

Dr. ペイントが提案する 安心で快適、車の新しい乗り方「カーリクエスト」

カーリクエスト とは

カーリクエストは、リースでもレンタカーでもない「自動車利用」の新しいモデルです。
利用者が指定する車種を中古車オークションから当社が購入し、利用者から月額利用料金の支払いを受け、貸し出しを行います。
利用者にかかる維持費はガソリン代、保険料のみで、自動車のメンテナンスにかかる費用（税金・車検・消耗品を含む）の追加負担はありません。

- 1 クルマをお客様名義でご用意します。**
車検証の使用者名義をお客様名義にします。「わ」ナンバーではありません。
- 2 免許を取り立ての学生様でもご利用頂けます。**
原則、ローン・クレジットでの購入ではありません。
未成年者様も利用可能です。
- 3 クルマの維持費はガソリン代と保険料のみ。**
レンタル料以外は上記2点のみご負担下さい。
税金・車検・消耗品まで当社で負担します。
- 4 クルマのメンテナンスの心配もありません。**
面倒なメンテナンスも、半年または5,000km毎に当社負担で整備します。
- 5 事故・トラブルなど、緊急時も安心です。**
レッカー車完備で事故などのトラブル対応もサポートします。
代車も無料でご用意します。

月額料金
に全て込

重量税・車検費用

毎年の自動車税

定期メンテナンス費用

自賠責保険料

消耗品のタイヤ代

定期交換のオイル代

壊れた時の修理費用

修理中の代車費用

サービスサポート

 あいおい損保

ピカピカになって、ニコニコ!

 AUOMET

 JBR JAPAN
BEST
RESCUE SYSTEM

 d.p

Dr.ペイント



利用者様が負担する月額料金以外では、
保険料とガソリン代のみ

「カーリクエスト」FAQ

Q 「カーリクエスト」ってどんなサービスですか？

A

Dr.ペイントが、「中古車」を安心、安全にご利用しやすくするために提案するサービスです。

当社がメンテナンスをする中古車を2年の賃貸借契約で安心安全にご利用いただけます。

お客様は月々の定額利用料と任意保険料をお支払いいただくだけで、通常の車と同じようにお乗りいただけます。

車両にかかる税金やメンテナンス、車検の費用の追加負担はありません。当社が責任をもってメンテナンスをいたします。

Qカーリクエストのポイントは？

A

1. 費用は月々の定額利用料とガソリン代・任意保険料のみ。

＊税金・車検・点検・消耗品・メンテナンス料金は月々の費用に含まれています

＊任意保険はお客様の過失により車両が破損した際にお客様負担になるのを防ぐため当社指定の車両保険付保険に加入していただきます

2. ローン・ファイナンスリース契約と違い、途中解約することが可能です。

＊ローンやリースでは車の使用にかかわらず契約期間満了まで支払いを続ける必要があります。途中解約をする場合は残債を一括で清算する必要がありますが、**カーリクエストはローン、リースとは異なり、契約後6カ月を超えた場合解約が可能です。** →注意:途中解約の場合、契約時に預かる保証金の返還はなくなります。

3. 「わ」ナンバーではありません。

＊レンタカーと違い、お客様名義で車を用意いたします

→注意:車の「所有者」は当社もしくはその関連会社です。お客様は「使用者」として名義登録します。
お客様名義で使用して頂くので6カ月以内の解約はできません。

4. 国産車から輸入車まで、好きな車を選んで乗れる。乗り換えも可能。

＊お客様のご希望をお伺いして、中古車市場から車を手配しますので、国産車でも輸入車でも対応が可能です。
また契約後6カ月を超えた場合は、ご希望、用途に応じて、他の車に乗り換えることも出来ます

「カーリクエスト」FAQ

Qカーリクエストを利用する場合の流れを教えてください？

A

・まずは、ご希望の車種をご相談下さい。



・オークション会場など、全国の中古車市場からお客様の条件に見合う車をお探しします。

***通常、ご依頼していただいてから、お見積りを2～3日でご連絡いたします。**



・お見積りをもとに、お客様と詳細をご相談の上、ご契約させていただきます。

***契約時に、保証金として契約した車の月額利用料の2ヶ月分をお預かりいたします。また手続き納車等の事務手数料として月額利用料の1ヶ月分、当月の利用料金前払い分として月額利用料1ヶ月分を別途頂戴しております。**

***契約には保証人が必要です。**



・車は修理・メンテナンスのプロであるDr.ペイントグループにて整備・点検を行った上で、お客様に納車いたします。

***納車までの期間は契約後、保証金等をご入金いただいてから、原則2週間から3週間です。(車種、数量により異なります)**

***納車時、任意保険の契約を合わせて行います。任意保険のお見積りはお客様の条件をお伺いして別途ご連絡いたします。**



・ご利用の車は、6ヶ月毎に点検を実施いたします。万が一お車に故障が発生してしまった場合にも、24時間365日サポートいたします。



・賃料は毎月27日の銀行引き落としとなります。

通常の購入等とは異なり、お客様の条件に合う車を在庫等で所有している場合を除き、お客様の実車確認は契約後納車時になります。

「カーリクエスト」FAQ

Qカーリクエストにはどんな利用方法がありますか？

A

1. 2年程度の中長期の間や、ライフスタイルに合わせた車の利用をしたい。

- ・転勤のある方、単身赴任の方で車が必要
- ・結婚、出産や子供の成長に合わせて車を乗り換えたい
- ・車好きなので短いサイクルで車を乗り換えたい

2. 借入れやリースで負債が膨らませず、車を利用したい。(ローン組むのが難しい方など)

- ・2年契約という短期の賃貸借、またローンやリース契約に比べ中途解約できることでフレキシブルに対応できる。
- ・営業戦略上、またはコスト削減意識の高まりから売上の変動に合わせて使用するファイナンスリース車両台数の調整に。

【具体例】

1. 10台営業車が必要だが5台分しかリースが組めないが、残りの5台を調達する場合。
2. 現在は営業戦略上10台の営業車を使用しているが、時期や売上等により増減を行う場合。
3. 所有している車両の稼働状況が安定していないため、ファイナンスリースで無駄が出ている場合。
4. 設立したばかりの企業なので車両購入に資金や銀行からの借入れを利用せず、信用力を保全したい場合。
5. ローンを個人事業主が、事業で車を利用したい場合。

3. 車検や点検、税金の度に資金を出さず、月々の支払いを平準化したい

- ・まとまった資金を用意するのが難しい学生
- ・ボーナスが出ないサラリーマン
- ・月々の経費を平準化したい法人(毎月の利用料は全額必要経費として損金として会計処理が出来ます。)

4. 車両の管理は全部プロにお任せしたい

- ・車に詳しくないのでメンテナンスは全部お任せしたい
- ・毎日忙しいので車の管理まで考えてもらえない
- ・法人等で車両管理にかかわる手間の簡易化やリソースの削減をしたい。

5. 法人様のオーナー、プロ野球選手、プロゴルファー、Jリーグ選手、など

- ・輸入車を短期間で乗り換えたい場合。
- ・自分や家族のセカンドカーとして利用したい場合。

「カーリクエスト」FAQ

【車両について】

Q リクエストできる車は限られているのですか？

A **原則、国産車・輸入車問わずどんな車でもご対応させていただきますが、一部対応できない車があります。**
(対応できない車については見積もり依頼時にご相談いたします)

Q 乗り方に制限はありますか？

A **所有するのと同じ乗り方が出来ます。**ただし、半年に一度の点検の際に状況を確認し、年間18,000キロ以上
(月間1,500キロ)の過走行の場合は走行距離に応じて別途料金が加算されます。(料金は車種により異なります)

Q 車のナンバーは？

A **お客様名義に変更しますので、「わ」ナンバーではありません。**別途料金にて希望のナンバーも取得可能です。

Q 寒冷地のスタッドレスタイヤについて

A 契約時にお話いただければ、**オプションとして設定**させていただきます。

Q パーツ交換などはしても良いの？

A ご希望により取り付け致します。純正品をご返却時にお持ち頂ければ、原状回復の必要はありません。
ボディに穴を開けてパーツ等を取り付けた場合は、原状回復の対象として、契約満了時に保証金から清算いたします。

「カーリクエスト」FAQ

【自動車保険について】

Q自動車保険はどういう扱いになるの？

A **当社指定の車両保険付任意保険に加入していただきます。** 契約車両に時価相場に値する車両金額を設定し、自損による損害の場合でも補える車両保険に加入して頂きます。

Q任意保険は、現在の割引等級を引き継ぐことができますか？

A **可能です。** 保険のお見積り、ご契約等については、当社専門スタッフにより対応させていただきます。

【車のメンテナンスについて】

Qメンテナンスはどういう仕組みで行っていますか？

A **弊社のメンテナンス費用は少し高額に設定しています。** それはお車をお貸ししている間お客様に安心、安全に利用していただきたいという理念があるからです。何か整備が必要なら必ず行い、まあいいやということがないようにメンテナンスを行うためです。一方で、整備を内製化すること等によりお客様にフィードバックするコスト削減を行っています。**カーリクエストでは6ヶ月、12ヶ月点検は必須項目ですので、半年に1回の点検はさせていただきます。** 当社から3ヶ月に1回程度お客様にご連絡し、車の状況を確認させていただきます。

Qメンテナンス工場が少なく感じるのですが整備はどこにいけば良いのですか？

A 基本的には弊社提携しているエネオス石油(ドクタードライブ)で行えます。また全国の提携工場先へご案内いたします。

Qオイル交換やブレーキメンテナンスなどは別料金じゃないの？

A カーリクエストのメンテナンスサービスでオイル交換、ブレーキパッド交換等は、**6ヶ月に一度無料で行っております。**

Q車検中、点検中、修理期間中の代車は？

A お貸ししている車と**同等クラスの台車を無料でご用意**いたします。

「カーリクエスト」FAQ

【故障・事故について】

Q故障したら月額利用料の他にも費用が掛かるのですか？

A 故障は基本的に**当社が責任を持って修理します。通常のご使用で故障した場合は費用負担もありません。**

Q利用中に車が故障したらどうすればいいの？

A 営業時間内であれば**ドクターペイントにご連絡ください**。積載車両での対応や、代車を無料にてお貸しいたします。
フリーダイヤル:0120-706-595 受付時間AM9:30~PM7:00

Q利用中に事故を起こしたら、どこに連絡すればいいのでしょうか？

A 損害の大小にかかわらず、傷・へこみなど相手のいない自損事故の場合でも、**必ず警察とDr.ペイントに事故の届けを行って下さい**。※無届けの場合、保険の補償適応外となる場合がございます。

【お申し込みについて】

Qお申し込みは誰でもできるのですか？

A 反社会的勢力に属している方、禁治産者以外の方で、悪意を持ってお車をお使いになる方以外であれば**原則どなたでもご利用いただけます**。ただし、ご利用には全てのお客様に連帯保証人をつけていただいております。

Q申込金（初期費用）はいくらですか？

A 契約時に、保証金として契約した車の月額利用料の2ヶ月分をお預かりいたします。また手続き納車等の事務手数料として月額利用料の1ヶ月分、当月の利用料金前払い分として月額利用料1ヶ月分を別途頂戴しております。

Q車種を決めた後、契約時に必要なものは？

A 住民票(本人のみ)、銀行印、免許証のコピー、保証金等初期費用をご用意下さい。すぐにご契約頂けます。
法人様は登記簿謄本、印鑑証明(ともに3ヶ月以内のもの)が必要です。

Qその他、車に乗るまでに必要の書類はなんですか？

A 委任状、重要事項説明書(同意書)、車庫証明申請書、自動車任意保険見積依頼書、利用料口座振替申込書、任意保険証券のコピー(現在お持ちの保険を継承する場合)です。**保険証券のコピー以外は当社が用意します。**

「カーリクエスト」FAQ

【継続・解約について】

Q 乗り換えや解約はできますか？

- A リース契約は途中解約が出来ませんが、カーリクエストは**6カ月を超えた場合いつでも可能です。**
解約については、**原則一ヶ月前までに電話連絡にてその旨をお伝え下さい。**ただし解約日が月の途中であっても、レンタル料金の日割返戻金は発生いたしません。
***2年未満の中途解約の場合は保証金の償却が発生します。**

Q 契約期間は延ばせるの？

- A 原則として2年間の契約ですが契約満了となった場合、次のいずれか方法で延長ができます。
1・月額利用料そのまま2年間延長。この場合、延長契約を満了した場合には契約車両を差し上げます。
2・月額利用料をディスカウントして2年間延長。この場合、契約満了時に車は返却していただきます。

Q どうしても6ヶ月以内で解約しないといけなくなったら？

- A その場合は、6ヶ月間の月額利用料金をお支払いいただきます。
***保証金2か月を含め、8カ月分をお支払いいただきます。**

Q 2年契約満期時に保証金はどうなるの？

- A **保証金は2年契約満期時に原則返金となります。ただし原状回復が必要な場合、保証金から償却いたします。**

「カーリクエスト」FAQ

【その他】

Q支払い方法は？

A ご指定の口座より、毎月27日に銀行引き落としをさせていただきます。初回分はご契約時に頂戴します。

Q車を購入したいのですが？

A 弊社はオークション代行も行っています。車両価格の5%の手数料でお受けいたします。(100万円以下の車は5万円)

Q車を売却したいのですが？

A 車を弊社に持ち込んでいただくか、車検証のコピー、ボディー色、走行距離等がわかれば概算見積りが可能です。
また、お見積り価格決定には必ず現車を確認いたします。

Q資産流動化はできますか？リース車を売却し、カーリクエストはできますか？

A 可能です。**リース枠を減らし同じお車をご利用いただけます。**ただし買取は時価で行いますので、時価が残債を下回っているようだとお受けできません。→目安として、リース契約後、3年経過していれば買取可能です。

Q会計処理の際の勘定はどうなるのですか？

A **車両費として経費にできます。**レンタカー、タクシーと同じ扱いです。

Q車にロゴマークを入れたいのですが大丈夫ですか？

A **可能です。**契約時にご相談をいただき、対応いたします。

＊契約途中で行った場合は契約満了時に原状回復の対象となります。

Q修復暦のある車は教えてもらえるのですか？

A **必ずお伝えいたします。**また見積書にも記載いたします。

カーリクエスト利用のメリット（リースとの比較）

長期間にわたって解約のできないリース契約を利用して同サービスを導入した場合と比べて、
基本2年間の契約で、6か月を超えた場合自由に解約可能で、車種変更も可能なカーリクエストをご利用いただいた場合のほうが、車両導入にかかわるリスクを軽減できます。
また、リース契約ではリース資産としての計上が必要ですが、カーリクエストなら**損金として全額経費処理が可能**です。

参考：一般的なカーリースと、カーリクエストの比較

	リース契約	カーリクエスト
契約年数	長期 「G社」 4年 「O社」 7年 等	2年契約 （6か月以上）
車種	各車種 在庫車が多い 契約期間中同じ車種を継続	希望車種 （契約期間中の車種変更も可能） ※一部対応不可のもの有
金額	固定	車種 年式 色などにより調整可能
トラブル時の対応	各社により異なる	直営店舗 レッカー車完備で迅速にサポート可能
メンテナンス	メンテナンスリースのみあり	半年を目安に定期点検
中途解約	不可 ※残債一括清算により可能な場合あり	契約から6カ月経過後、一ヶ月前から可能 ※保証金の償却が発生します
税金	料金に含む	料金に含む
車検	基本的には含まれる	料金に含む
資産計上	する	しない

※2年間の契約満了後も継続をご希望する場合、①月額料金を値引きして継続、②月額料金はそのまま継続のどちらかをお選びいただけます。②で継続された場合、再度2年間の契約満了時にそのお車はお客様に差し上げます。

カーリクエスト利用のメリット（購入との比較）

【メルセデスベンツ E500】を比較した場合

※すべてのケースにおいて、別途任意保険料が必要となります。

＜新車購入＞

車両代金（カタログ価格） 1065万円
納車に掛る費用な経費 85万円
合計取得金額 1150万円



オートローンで購入した場合

金利6.9% 60回 → 227,174万円/月
金利4.2% 60回 → 212,829万円/月
※税金、車検、メンテナンス費用等別途自己負担

＜中古車購入＞（4～7年落）

車両代金 320万円
納車に掛る費用な経費 40万円
合計取得金額 360万円



オートローンで購入した場合

金利6.9% 36回 → 110,990万円/月
金利4.2% 36回 → 106,600万円/月
※税金、車検、メンテナンス費用等別途自己負担

＜カーリクエスト＞（2004年式）

月額利用料金 75,000円
初期費用総額 307,500円



購入と比較して

新車なら → 月 150,000円 **削減！**
中古車なら → 月 30,000円 **削減！**
税金、車検、メンテナンス費用等追加負担なし

輸入車など高級車は、新車、中古車購入よりカーリクエストのほうがコスト面で圧倒的なメリットがあります。しかも、**もしもの時の故障や、税金、車検などの追加負担なし。**

カーリクエスト利用のメリット（購入との比較）

【日産 マーチ】を比較した場合

※すべてのケースにおいて、別途任意保険料が必要となります。

＜新車購入＞

車両代金（カタログ価格）	1 2 5 万円
納車に掛る費用な経費	2 5 万円
合計取得金額	1 5 0 万円



オートローンで購入した場合

金利 6.9%	48回	→ 35,850円/月
金利 4.2%	48回	→ 34,003円/月

※税金、車検、メンテナンス費用等別途自己負担

＜カーリクエスト＞（2003年式）

月額利用料金	28,000円
初期費用総額	114,800円



購入と比較して

新車なら → 月 7,000円 **削減！**

税金、車検、メンテナンス費用等追加負担なし

マーチなどの低価格な小型車は、カーリクエストではコスト的なメリットが出にくい。
しかし、**故障や、税金、車検などの追加負担なしというメリットや、特に法人などでの車両管理の簡易化等が可能なのは大きな強みである。**

