



代表取締役
中田 智子



専務取締役
中田 弘樹



「関わるすべての人たちを大事にしたい。
一人ひとりが、私たちの財産だと思っています」

行動には、心のあり様や真意が表れるものだ。

中田社長と中田専務の仕事への向き合い方を見る人は、この言葉の意味に納得するだろう。

新たな宿泊施設と取引をスタートさせる際には、該当施設に自ら宿泊する。

宿泊客の目線で、館内・客室の環境を見て、清掃サービスを練るためだ。

泊まる人が快適に過ごせる環境をつくりたい——その思いが、そこにはある。

また、風通しの良い職場環境構築や待遇面の向上、福利厚生の充実に心を砕く。

社員・スタッフに対して、「働いていただいている」との感謝の心があればこそだ。

宿泊客、社員・スタッフへの真心が、二人が事業を進める上で羅針盤となっている。



ホテル・旅館の客室清掃
館内清掃
布団の敷き・上げ



【金沢営業所】

清掃

ホテル・オフィスビル
工場・病院

企業主導型保育園運営

綺麗に、快適に—— それが私たちの仕事

株式会社 N.K.D-club

加賀百万石の文化を匂わせる美意識が花開いた地、加賀市。

多くの観光客が訪れる加賀温泉郷で、
快適に宿泊できる環境づくりに貢献。

特別清掃

レストラン床洗浄ワックス掛け作業
館内の絨毯清掃など



定期清掃

ガラス清掃

設立◇2017年3月

役員◇代表取締役 中田 智子

専務取締役 中田 弘樹 (金沢営業所 所長兼務)

従業員◇82人 (令和元年現在) ※パート社員含む

住所◇本社

〒922-0423 石川県加賀市作見町二4番地5

◇加賀営業所

〒922-0241 石川県加賀市加茂町326-1

ライフ・フィールドマンション 1F3号室

◇金沢営業所

〒921-8011 石川県金沢市入江2丁目179番1階

◇事業所内保育施設

〒922-0241 石川県加賀市加茂町326-1

ライフ・フィールドマンション 1F3号室-2

※企業主導型保育園を運営。ベテランの保育士・看護師が常駐しており、
小さなお子さんを持つスタッフも安心して働ける。



喜ぶお客様の顔が見たい—— 感謝ともてなしの心で 清掃します

専務取締役

中田 弘樹



代表取締役

中田 智子

**加賀温泉郷を支えるべく夫婦で起業
清掃業で急成長を遂げる**

——早速ですが、御社は宿泊施設の施設清掃、客室清掃や布団の敷き上げなどを行っていらっしゃるのでしょうか？

(智) はい。こちら加賀温泉郷には山中温泉、山代温泉、片山津温泉と有名な温泉場があるため旅館も多く、宿泊される方々に快適に過ごしていただくためにお役に立てればと、この事業を行っています。

(弘) きっかけは、私が前職で旅館清掃を手掛ける会社に勤務していたことでした。お客様である宿泊施設は全国に点在しており、私は14店舗を統括。その中に、片山津温泉にある観光ホテルが入っていたんです。そして、勤務先を退職した際、こちらの観光ホテルの清掃部門に正社員として迎えていただけることになり、清掃業務に関するキャリアを積みました。そうした中、観光ホテルが経営再建を図ることになり、オーナーも交代されたタイミングで独立を。清掃会社として取引させていただくこととなりました。しばらく個人事業でしたが、妻を代表に据えて、当社を設立したのは2017年春のことです。

——社長である奥様も清掃業でのご経験を？

(智) いいえ、実は私は看護師をしていたんです。夫が事業を立ち上げる時に手伝ってほしいと言われて、看護師を辞めました。夫は家でも仕事の話ばかりで、手伝わないわけにはいきませんでしたね(笑)。

——夫婦であれば、お互いの気持ちもよく分かるでしょうから、物事を進めやすい点も多いでしょうね。事業をはじめられたころを振り返ると、いかがですか？

(弘) そうですね、御社は宿泊施設の施設清掃、客室清掃や布団の敷き上げなどを行っていらっしゃるのでしょうか？

(弘) そうですね、御社は宿泊施設の施設清掃、客室清掃や布団の敷き上げなどを行っていらっしゃるのでしょうか？

(弘) 自宅を事務所にしてスタートし、スタッフとの会議はリビングでした。それが、どんどん人が増え、自宅では手狭になったので事務所を構え、今では約80名のスタッフが在籍しています。10連休となった今年のGWには短期募集で30名増やし、一時的ではありますが約100名体制で稼働したんです。

——大所帯ですね！それも設立から約2年半ですから、素晴らしい成長ぶりです。

(弘) お陰様で、現在は3期目に入っておりますが、掲げていた売上目標を達成し、金沢進出のための準備も進めています。当初の予定では今年の年末に金沢に営業所を開設しようと考えていたのですが、ありがたいことに取引銀行さんが物件や仕事先を紹介下さり、前倒しで夏の開設となりました。

——御社に寄せられる周囲の期待によって、追い風が吹いていますね！

(弘) 私は、思い立ったらすぐに自分で段取りを組んで実行に移すので、行動力はあります。強い意思を持って確実に目標を達成する、その意気込みでここまでできましたから、それが皆さんに伝わっているのかもしれないですね。取引銀行さんのみならず、会計士・社労士の先生方にも良い方とめぐり合え、皆さんのご助力のお陰で今日があります。

——順調な中でも失われたい腰の低さも、信頼されているのだと思いますよ。

——事業において、最も大事なことは？

——宿泊客目線でサービス向上を図ると共に職場環境を整えてマンパワーも活かす

(弘) 宿泊されるお客様が快適に過ごせる環境をつくるのが、当社最大の役割です。そのためにも、顧客である宿泊施設と宿泊客第一の考えを共有し、業務に見合った適正価格とサービスでお取引することで良い関係を構築していますね。サービス面については、週に1度は「おもてなし講習」を行い、向上を図っています。また当社では、新たに取引する場合、こちら宿泊施設に宿泊させていただくんですよ。

——宿泊客の目線で、館内を見るため？

(弘) その通りです。下見がてら宿泊し、館内や客室の状態をチェックして、現状を上回る美しさと快適さを実現できるサービスを提供したいんです。また、身だしなみに気をつけることも大事ですね。宿泊客の皆さんから見たら、出入りする当社のスタッフは施設スタッフと同じ。身だしなみや言葉使いについてはマニュアルを作成し、心のこもった接遇を徹底しています。

——宿泊施設から信頼を得ていらっしゃる要因は、その徹底ぶりにあるのでしょうか。今後、金沢に進出されるとなれば、スタッフの方々のお力もますます必要となりますね。

(弘) ええ。ですから、社内の風通しを良くできるように常に心がけ、待遇面の向上や福利厚生充実など、皆さんのやる気に応えられる雇用環境づくりに努めています。さらに、子育て中の方でも安心して働けるよう、今年3月には企業主導型保育園を開設しました。

——スタッフの方々のために、自社で保育園を。

(弘) ベテラン保育士や看護師が常駐していますので、育児相談にも対応しています。不安に思うことや悩みを相談できる場所が

あると、お母さんの精神的負担を軽くできますからね。スタッフのお子さんだけでなく、地域のお子さんの一時預かりも行ってあるので、ぜひ皆さんにご利用いただきたいです。この保育事業は、金沢でも提供してほしいとの声があり、地域の方々のお役に立てるのならばぜひ実現させたいと思っています。

——スタッフの方々からも好評なのではありませんか？

(弘) 事務所で皆で食事をしていた時に、保育園事業について切り出してみたところ、皆が「やろう！ やりましょう！」と言ってくれました。偶然、事務所の隣の物件が空いていたので、その場で不動産会社に電話し、物件を押さえてもらったんですよ(笑)。施工も早期に完了していただければ無事にスタートしています。

——さすが、即行動ですね！

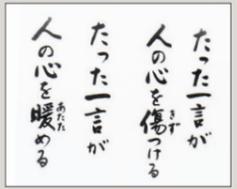
(弘) すると決めたら早いですからね(笑)。保育士さんも、全面的に一任できる良い方が来て下さり、将来的には園長職をお任せしたいと考えています。

——御社なら、金沢に留まらず、新たな土地へのさらなる進出もお考えでは？

(弘) まずは、金沢での事業成功が目下の目標ですね。その後は、おっしゃる通り、新たな土地——県外への進出も考えています。富山、福井、そして愛知県は名古屋を視野に入れています。嬉しいことに、娘夫婦と一緒に働いてくれているので、次へのバトンタッチもスムーズに運ぶでしょう。姉夫婦と一緒に仕事をしており、家族皆、そしてスタッフ皆で手を携えて、事業を大きく育てていきたいです。

——ますますのご発展を、応援しています。

pick up the story



▼「たった一言が人の心を傷つける。たった一言が人の心を暖める。」
中田社長が大事にしている言葉だ。人の上に立つ身だからこそ、肝に銘じ、スタッフに対する言葉使いに配慮しているのだという。

また専務は、知人からもらった「新たに人を雇う時には、『これまでの肩書きや名声は捨てて下さい。でも、これまで培った経験は存分に生かして下さい』と話すように」との言葉を胸に留めている。その人の持っている能力を仕事で使わせてもらっている以上、そこには感謝があつて然るべきだと考えている。だから、正社員やパートなど雇用形態に関係なく、「働いていただいている」という感謝の気持ちと、「給与は働いていたことへの対価」という考えを片時も忘れない。一方のスタッフも、「お客様から、仕事をいただいている」と、感謝の思いを胸に現場に出るといふ。

▼「たった一言、されど一言。言葉は口にしたらず、文字にしたりすることで、魂を持った言葉となつて人に大きな力や影響を与える。社長と専務が心に留めている言葉は、人の上に立つ身として自分たちを律し、そしてスタッフを鼓舞する言葉だ。」

ゲストインタビュー 大鳴戸親方 (元大関・出島関)

「持ち前の決断力と行動力で事業をどんどん成長させていかれる中田専務。事業について意気揚々と話される専務を、決して多くは語らずとも、隣で穏やかな笑みを浮かべながら見守っていらっしゃる中田社長。良いコンビネーションだと感じました。ご夫婦だからこそ分かることも、きっと多くあるでしょう。公私における良きパートナーとして、今後手を携え、歩んでいって下さい」

(大鳴戸親方・談)

