



代表取締役

上原 和也

# ニーズを的確に汲み取り 満足度の高いリフォームを実現

## 株式会社 ライトアップリフォーム

兵庫県神戸市中央区相生町 5-10-18 シティビル神戸 803 号

URL : <https://lightupreform.co.jp/>

兵庫県神戸市を拠点に、リフォーム事業を手掛ける『ライトアップリフォーム』。ニーズを的確に汲み取り、満足度の高いリフォームを実現することで多くの実績を蓄積している。本日は、タレントの野村将希氏が同社を訪問。異業種への進出を見据え、力強く事業を牽引する上原社長に様々なお話を伺った。

——早速ですが、上原社長が事業を立ち上げられるまでの歩みから伺います。

大学時代にアパレル会社でアルバイトをしており、卒業後はそのままそちらに就職しました。3年ほどキャリアを蓄積した後に独立し、神戸でセレクトショップを経営していたんです。国内ブランドを中心に海外ブランドなど幅広く取り扱っていましたが、インターネット通販の台頭で店舗販売から撤退することになりましたね。それからリフォーム業界に転身したんです。

——リフォーム業界でも独立を視野に入れておられて？

いいえ。当初はまったく考えていませんでした。けれどもありがたいことに、周囲の職人さん方から「一緒にやろう」と声をかけていただいたり、取引先の方から後押ししていただいたりして、独立を決意。2年ほど前に個人事業をスタートし、法人化を果たして現在に至ります。人に恵まれたからこそ、ここまで来られたのだと思いますね。

——それだけ多くの方が社長の仕事を評価してくれたということに他ならないでしょう。お仕事の上では、どんなことを大切にされていて？

誰であっても対等な関係を構築することを大切にしています。私共はお客様と打ち合わせをして、職人さんと一緒に工事を進めていきます。当然のことながら、職人さんが工事をしてくれなければお客

様の思い描く理想を形にすることはできません。「お客様に喜んでもらえる仕事を納める」という認識を共有し、立場を越えて手を携えることが必要なんです。だからこそ、たとえ下請けの職人さんであっても、仕事の上で上下関係はないと考えています。

——なるほど。社長のその姿勢が現場の職人さんと信頼関係を築くことにつながり、円滑な工事が実現するのでしょうか。ところで現在、スタッフさんは何名いらっしゃるのでしょうか。

6名のスタッフが在籍しています。当社では、一人のリフォーム・アドバイザーが現地調査から打ち合わせ、プランとお見積書の作成、工事の現場管理、お引渡しまで一貫して担当。“一担当一貫制”を謳うリフォーム会社は多数存在しますが、実際は下請けの工務店に任せて、窓口のみを担っている、ということが多々あります。その点、当社では一人の担当者がリフォームの最後まで一元管理しますので、お客様のニーズを的確に汲み取り、満足度の高いリフォームを実現できます。

——ほう。お客様は安心して御社に任せられそうですね！ 営業エリアはここ神戸を中心に展開されていて？

そうですね。今後は店舗を増やして関西一円をカバーし、より多くのお客様のニーズに応えていきたいと考えています。一方で、異業種への進出も見据えて

いまして。たとえば1階に飲食店、2階にリフォームの営業所を設けた複合型の店舗を展開するといった構想を描いているんですよ。そうすれば、お客様も足を運びやすいでしょう。スタッフ一丸となり、まずはここ神戸から、地域に根差し、地域の方々から応援していただけるような企業になっていきたいですね。

——本日はありがとうございました！

(2019年4月取材)



「私一人ではできることが限られている。だからこそ、人とのつながりを大切にしたい」という上原社長の言葉に共感しました。その真摯な姿勢をずっと貫いていって下さい。応援していますよ。



interviewer  
野村 将希