

開発・製造のプロセス改善に特化したコンサルで お客様の品質向上に寄与していく

クオリゲート 合同会社

神奈川県川崎市麻生区片平 4-4-19

URL : <http://www.qualigate.co.jp>



代表 **市原 嘉之**

開発・製造現場を対象に、セミナーの開催やコンサルティングを行っている『クオリゲート』。開発・製造の**プロセス改善に的を絞ったアプローチ**で、コストや納期、教育などの課題解決をサポートしている。本日は、竹原慎二氏が同社の市原代表にインタビュー。同社が多くの企業から支持されている秘訣に迫った。

はじめに、『クオリゲート』さんの**事業内容についてご説明いただけますか。**

当社は、製造業やシステム開発を手掛ける企業様向けに、プロセス診断・改善に關するコンサルティング及びセミナーを行っています。たとえば、当社が開催している「プロセス改善のためのなぜ分析セミナー」では、各現場で実際に起こった失敗を分析し、仕事の進め方を改善していきます。そのように、プロセスに重きを置いた改善活動によって、開発品質や製造品質の向上をサポートいたします。

市原代表は、どのようなきっかけで**現在のお仕事に就かれたのでしょうか。**

私は以前、全国に工場を持つ大手メーカーに勤務していました。システム開発に携わり、度々海外出張も経験しました。その後、品質管理の部署へ異動となり、社内様々な開発部門や各工場の品質サポートを担当するように。やがて、社内の教育機関でセミナーを開催するようになりました。すると、取引先の開発会社や重工会社、銀行からもオファーをいただくようになったのです。それが、現在の事業につながっていききました。

社外、それも異業種の企業からもオファーが来るとはすごいですね！ どのよ

うな部分が評判を呼んだのでしょうか。

実施していたセミナーが、ワークショップ形式で再発防止策を導き出すという内容だったことではないでしょうか。今は何か問題が生じた時、再発防止策の策定が厳しく問われる時代なので、業界を問わず関心が高いのです。そうして様々な企業とお取引する中で独立を意識し始め、2017年に起業に至りました。独立直後は地方の産業振興財団に働きかけ、格安でセミナーを行わせていただきました。多様な企業の情報や人が集まる場所なので、きつと出合いがあると思込んだのです。予想は的中し、興味を持って下さった企業様からのオファーが次第に増えていきました。

数あるコンサル企業の中で、御社の強みは何だとお考えですか。

大手メーカーで様々な現場の品質サポートをしてきた経験をもとに、各現場の実情に即したご提案ができることです。お客様の中には中小企業のメーカー様なので、これまで見てきた事例をお話すると大変喜ばれるんです。やはり、自分が実際に経験した内容でないと、お客様にお話ししても説得力がありません。そうした理由から、業務上のパートナーはいるものの、基本的には自分一人で講師などを務めています。

これまで培ってきた豊富なノウハウを活かし、的確なアドバイスをできると。

また、今でも初回のご依頼は特別価格で提供しています。そこでできるだけ対話の時間を設け、サービス内容をしっかりとご理解いただき、その結果末永いお付き合いにつながっています。セミナーもコンサルティングも改善指導をして終わりではなく、現場の技術者と共に改善活動を行うこ

とで、現場が自主的に改善活動に取り組める組織づくりをサポートしています。

お客様の満足度も高いですね。

関東だけでなく、九州や関西など西日本のお客様も多いです。遠方から呼んでいたのは嬉しく、やり甲斐を感じますね。当社のコンサルティングによる効果を実感していただいております。お客様の信頼を深め、WinWinの関係で末永くお付き合いを続けていきたいです。

Guest Comment



「企業が抱える課題は多種多様なため、コンサルタントには豊富な経験と価値が求められます。今後も多くのノウハウを活かし、中小企業の皆さんをサポートしていきたいです！」

竹原 慎二
(元 WBA 世界ミドル級チャンピオン)

