

## 株式会社 作新建装

【建設事業部】千葉県習志野市東習志野 5-19-15 FM ビル 101 【資材施工センター】千葉県千葉市花見川区長作町 1161-1 【外装・外構事業部】千葉県八千代市八千代台西 4-16-15 URL: https://www.sakushin-kensou.com(外装事業部) https://www.sakushinreform.com(内装事業部) https://www.sakushinexterior.com (外構事業部)



代表取締役 字川 晴诵





塗装工事をはじめ、内装工事、外装工事、外構工事などの幅広い工事を手 掛けている『作新建装』。同社最大の強みは、技術力の高い職人や提案管 理部の人材が活躍している点にある。本日は、タレントの布川敏和氏が8 年ぶりに同社を訪問。8年間の進化を中心にお話を伺った。

- 8年前に『国際ジャーナル』とい う雑誌で私がインタビューをさせていた だいて以来ですね。ご縁を感じます。そ の後も成長されているそうですね。

ありがとうございます。当社のスター トは塗装業で、千葉を中心に長年施工に 携わり、技術と知識を磨いてきました。 その後リフォームやエクステリアなどの 事業にも進出。自社だけでできる工事も 増え、協力会社への依頼を減らすことが できました。ただ、内装工事は様々な作 業があるため、当社だけでは賄えませ ん。その点は、私の昔からの知り合いで 熟練の職人さんに協力してもらっていま すから、仕上がりは当然素晴らしいです。 お客様にとって、工事をお願いするのは 10年に一度あるかないかのこと。です から、お客様の満足度というのは、何よ りも大切にすべきですよね。下請けの仕 事が半数以上だった8年前に比べ、現在 は、個人のお客様との直取引のお仕事が 7割ほどにまで増え、中にはご紹介で依 頼をいただくこともありますよ。

一それは大きな変化ですね! 順調そ うで何よりです。

ええ、お陰様で。当社には「一級塗装 技能士」や「一級建築士」をはじめとし た有資格者が20名ほど在籍しておりま す。そんな、技術も知識もある職人が、 工事完了まで責任を持って施工いたしま すし、完了から半年後には無料でメンテ ナンスもさせていただいています。また、 提案管理部という部署も当社には欠かせ ない存在なんですよ。お客様がどのよう な内装、また外装にしたいかなどをヒア リングし、入念に打ち合わせを重ね、現 場の進捗状況などの管理も任せていま す。そうした人材が多数活躍しているの で、お客様には安心して依頼していただ ければと思いますね。

## 一お仕事をされる上で、スタッフさん たちに伝えていることはありますか。

お客様の住まいに出入りする仕事です から、信頼は不可欠。当然のことかもし れませんが、「挨拶をきちんとすること、

そして礼儀正しくすること」というのを 伝えていますね。そのためにも、私はマ ナー講習や人材育成の講座などを積極的 に外部で受講し、そこで学んだことを社 員たちにフィードバックすることも多い んですよ。

社長自ら率先しているのですね。確 かに、私が先ほど御社を訪れた際も、ス タッフさんたちは明るく挨拶して下さい ました。とても気持ち良かったですし、 好感が持てますよね。

ありがとうございます。現在20代の 若手職人や事務員が活躍してくれていま す。そして、女性職人が2名入社してく れる予定なんです。そんな、若手の人材 や女性でも働きやすい会社になれるよう に今後も力を尽くしていきたいですね。

また、将来的には息子に当社を受け継 いでほしいです。そうして、無事に代替 わりを果たせたら、息子に当社を任せ、 私は飲食店や焼酎バーの運営をしたいん です。あくまでも、ここ千葉県に拠点を 置き、地域に根ざした経営を心がけてい きたいと思っています。

(取材/2018年11月)

After the Interview

「今回、8年ぶりの再会でした。お変わりなく、お元気そうで何よりでしたね。以前の取材からたっ た8年の間に、『作新建装』さんは様々な成長を遂げられていました。また、これから8年後には、 きっとさらなる進化をされていることでしょうね。またお会いできる日を心待ちにしておりま すよし 布川 触和・談