株式会社 FUJITA
CAR SMiLE
栃木県大田原市中田原 2090
URL：http://www.car-smile.love

新車を“もっと”買いやすく!!
お客様に喜んでもらえるお店を

店長
齊藤 友哉

代表取締役
藤田 義智

2018年9月にオープンした自動車販売店『CAR SMiLE』。同店を運営する『㈱FUJITA』の藤田社長は、お客様が気軽に来られるお店づくりを進めた。それが評判を呼び、同店は地域のお客様で連日賑わっているという。本日は俳優の斎藤洋介氏が同店を訪問。齊藤店長を交えて、お話を伺った。

――早速ですが、藤田社長が自動車販売店『CAR SMiLE』さんをオープンされるまでの足跡から伺います。

（藤） 50年前に父が『㈲藤田自動車整備工場』を立ち上げました。現在は兄が社長を、私が専務を務めているんです。これまで家業で経験を積んできたこともあって、私自身も板金や塗装の技術を持っており、車に関する幅広い知識を蓄積。そして、いずれは自分で自動車販売店をオープンすることを目標にしていたんです。そのために、まず家業の子会社として2015年に『㈱FUJITA』を設立。レンタカー事業からのスタートでした。その後も、準備を重ねて昨年9月に『CAR SMiLE』を開店させることができました。

――念願を叶えたと。ところで齊藤店長が現職に就かれた経緯とは？

（齊） 自動車の修理をしてもらったことがきっかけで社長との友人関係が始まり、共に仕事をさせてもらうことになりました。元々私は広告代理店に勤めていたこともあって、店舗運営者や現場で働く人々との関わりが多かったんです。その時に得た知識は現在、店舗運営や現場のスタッフの管理・教育などに活かせています。そんな、これまでの私の経験や知識に基づいた意見を、社長は尊重してくれますし、お店を任せてくれているので期待に応えたいですね。そのような社長の人の意見を柔軟に受け入れられる点や、やると決めたら必ず実行に移す点は素晴らしいと思います。

――実際に有言実行でお店を開かれていますしね。ではお店の特徴を伺います。

（齊） 当店は自動車リースを行なっております。お客様は月々決まったリース料金をお支払いいただくことで、新車に乗ることができるんです。そのリース料金には自動車税やエンジンオイルなどの交換費用も含まれています。そして定められた年月、リース料金を支払い続ければ、別の車に乗り換えることもできますし、そのまま車を買い取ることも可能。現在『カーベル』のフランチャイズとして、事業展開をしております。

（藤） 私は「お客様がつい遊びに行きたくなるようなお店」を目指しています。父がお客様といつも楽しそうに話している様子を見て育ちましたから、私もそう思うようになったんです。大半のお客様は、車検や修理でご来店下さるのですが、より気軽に来ていただけるように、店内にお茶を飲んで寛げるスペースやキッズエリアも完備。ご年配の方でも、お子様連れでも、気兼ねなく足を運んでほしいですね。またオープニングイベントではプロの方を招き、ハンドネイルやアロママッサージ体験を行いました。今後もイベントを企画していき、多くのお客様に立ち寄っていただきたいです。

――これからも魅力的なお店づくりを続けていって下さいね。

（藤） ええ。何よりも人々に気軽に当店を訪れてほしいですね。そのように、人との輪を広げていくことで、仕事につなげたい。そして将来的に車検や板金塗装などの依頼も増やしていきたいですね。

（取材／2018年9月）

「気軽に訪れることができる自動車店を目指す。そのために様々な取り組みをされている藤田社長。積極的に考え挑戦するという性格であると感じました。目が離せないですよね」　斎藤 洋介・談

© 2019 KOKUSAI-TSUSHINSHA Co.,Ltd.