

# 確かさと付加価値を持って顧客の信頼に応える



(取材 / 2011年2月)

## (有)誠商会

大阪府東大阪市高井田 24-3  
TEL 06-6788-0315

代表取締役 三木 健一

.....  
ゲ ス ト 布川 敏和

布川 まずは、三木社長の歩みから。

三木 いずれはパチンコ機・パチスロ機の販売業を営む家業に入るつもりだった私は、大学卒業後、まず外資系商社に就職し、商売の勉強をしました。そこで5年ほど勤め、今度はパチンコメーカーで2～3年修業を積んだのです。その後、家業に入りましてね。当社は、祖父の会社からのれん分けする形で父が創業し、祖父から数えて私で三代目になります。

布川 当時はどなたが経営を？

三木 父がトップで、あとは母と私だけの小さな事務所でした。得意先もほとんどなく、飛び込みで営業に行ってもなかなか相手にしてもらえませんでした。そこで友人やメーカーさんから紹介してもらいながら少しずつ得意先を増やしていきましたが、その頃はただ依頼された仕事をこなしていただくだけでね。そのうち「これではいけない」と考えるようになり、「確実に」を肝に銘じて仕事に励んだのです。

布川 結果はいかがでしたか。

三木 それが功を奏して得意先から厚い信頼を得、「頼むなら『誠商会』に」と言っていただけるようになりました。メーカーの方から新しい仕事を依頼された際に法人化と代替わりを行いました。2004年には、警察に提出する中古書類なども当社で手掛けられるように。その分責任も重くなりましたが、やり甲斐もさらに増えました。今では社員も8名に増えたんですよ。

布川 信頼獲得に重きを置いた社長の姿勢が周囲に認められたのですね！ では社員の皆さんへのメッセージを。

三木 いつも正確に働いてくれるのは本当に感謝しきり。これからは当社にしかない新たな付加価値をどんどん生み出してほしいと思っています。また、長年頑張ってきてくれた両親にはただただ感謝の気持ちでいっぱいです。